

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

ITAÜROS

Informazioni sul documento		
Classificazione	Esterno	
Revisione	2	17/09/2026
Redatto da	RSGI	08/08/2025
Approvato da	Direzione	



INDICE

INDICE.....	2
PREMESSA.....	3
1. Impegni della Direzione.....	4
2. Fondamenti della Politica.....	4
2.1 Centralità del Cliente.....	4
2.2 Centralità delle persone e dei rapporti lavorativi.....	4
2.3 Orientamento ai risultati e miglioramento continuo.....	5
3. Obiettivi.....	5
4. Approccio alla sicurezza delle informazioni.....	6
4.1 Centralità della sicurezza.....	6
4.2 Gestione sicura dei dati.....	6
5. Comunicazione della politica.....	7



PREMESSA

Fondata nel 2020, Itauros s.r.l. offre servizi di consulenza in campo informatico, comprendendo progettazione, analisi, sviluppo, installazione, integrazione e manutenzione delle tecnologie dell'informatica.

Il presente documento definisce la politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni di Itauros, di seguito indicata anche come Azienda o Società, in conformità con i requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022. Esso rappresenta il riferimento aziendale per l'impegno della Direzione verso il miglioramento continuo e l'efficace gestione dei processi aziendali, con particolare attenzione alla qualità dei servizi erogati e alla protezione delle informazioni.

In Itauros crediamo che offrire servizi di qualità dipenda dal permettere ai nostri collaboratori di esprimere al meglio il loro potenziale in un ambiente positivo ed etico. Siamo convinti che l'adozione di un sistema di gestione della qualità migliori l'efficienza dei processi e aiuti i dipendenti a svolgere meglio il loro lavoro, stabilendo obiettivi chiari e dando feedback sulle prestazioni. Puntiamo a sviluppare processi più rapidi per garantire prodotti e servizi di qualità superiore, proteggere le informazioni aziendali e garantire la massima confidenzialità. Il nostro impegno è rivolto ad adottare le metodologie che ci permettano di rispettare le leggi ed i requisiti sulla sicurezza informatica e di ottenere le certificazioni qualitative che ci contraddistinguono come specialisti del settore.

Questa politica è stata redatta tenendo conto del contesto in cui opera l'Azienda, delle aspettative degli stakeholder e delle normative applicabili, con l'obiettivo di garantire la soddisfazione dei clienti e la protezione delle informazioni aziendali e dei dati sensibili.



1. Impegni della Direzione

La Direzione di Itauros si impegna a:

- **Garantire la qualità e la sicurezza delle informazioni** attraverso l'attuazione di un Sistema di Gestione Integrato che comprende la qualità dei servizi e la protezione delle informazioni.
- **Applicare le normative di riferimento** (ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022) nonché le normative specifiche relative alle attività aziendali.
- **Progettare e realizzare servizi che soddisfano i requisiti del Cliente** e rispettano le normative in materia di sicurezza delle informazioni.
- **Riesaminare annualmente la presente politica** per garantire la sua attualità e per definire gli obiettivi di miglioramento continuo.

2. Fondamenti della Politica

2.1 Centralità del Cliente

- Offrire servizi di qualità, competitivi e in conformità con le normative applicabili.
- Valorizzare l'apprezzamento del cliente e garantire la massima soddisfazione attraverso un impegno costante nella professionalità e nell'integrità.
- Fornire interlocutori adeguatamente formati per rispondere alle esigenze del cliente in modo trasparente e puntuale.

2.2 Centralità delle persone e dei rapporti lavorativi

- Le persone sono il motore del cambiamento e il principale fattore di differenziazione in un mercato competitivo. L'Azienda promuove un ambiente aziendale positivo, etico e collaborativo basato su **correttezza, lealtà e reciproco rispetto**.
- I comportamenti dei dipendenti e dei fornitori sono orientati verso la correttezza, la trasparenza e la conformità alle leggi vigenti.



2.3 Orientamento ai risultati e miglioramento continuo

- **Qualità dei servizi:** il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati è una priorità, con la continua misurazione della soddisfazione del cliente.
- **Sicurezza delle informazioni:** l'Azienda considera la protezione delle informazioni come un impegno strategico nei confronti di clienti, partner e altri stakeholder, garantendo riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni.
- **Miglioramento continuo:** la gestione dei rischi e la protezione delle informazioni sono attuate con un approccio proattivo, attraverso valutazioni periodiche delle vulnerabilità e l'applicazione delle migliori pratiche in materia di sicurezza.

3. Obiettivi

Itauros si impegna a perseguire una serie di obiettivi strategici per garantire il miglioramento continuo della qualità dei suoi servizi e della protezione delle informazioni. La nostra visione si concentra sulla realizzazione di una gestione efficiente e sicura, che soddisfi le esigenze del mercato e rispetti gli standard internazionali. Gli obiettivi principali includono:

- **Implementare i requisiti delle normative ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022** e rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili in materia di qualità e sicurezza delle informazioni.
- **Migliorare costantemente le competenze dei collaboratori** tramite programmi di formazione mirati, in modo da garantire un'adeguata preparazione per affrontare le sfide del mercato e le richieste del cliente.
- **Monitorare e misurare continuamente la soddisfazione del Cliente**, con il fine di ottimizzare continuamente la qualità del servizio.
- **Sostenere un clima aziendale di innovazione e responsabilità**, incoraggiando il miglioramento continuo attraverso la valutazione e il riesame costante dei processi aziendali.



4. Approccio alla sicurezza delle informazioni

4.1 Centralità della sicurezza

La sicurezza delle informazioni rappresenta una priorità assoluta per Itauros, un valore fondamentale che guida ogni nostra attività. Con l'obiettivo di proteggere le informazioni sensibili dei nostri clienti, dei collaboratori e dell'azienda, ci impegniamo a:

- **Proteggere i dati sensibili** dei Clienti e dei partner, garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.
- **Gestire i rischi informatici** attraverso un'attenta analisi delle vulnerabilità e l'adozione di misure preventive per mitigare le minacce.
- **Adeguarsi costantemente alle normative e alle leggi** in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica, mantenendo un alto livello di conformità alle certificazioni di settore.

4.2 Gestione sicura dei dati

Per garantire una gestione sicura delle informazioni aziendali, Itauros ha sviluppato un sistema di classificazione dei documenti in base al loro livello di riservatezza. Questo sistema assicura che le informazioni vengano trattate secondo il grado di sensibilità e il rischio associato.



5. Comunicazione della politica

La Direzione di Itauros si impegna a garantire che la presente politica aziendale sia non solo ben definita, ma anche efficacemente comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate esterne. La comunicazione chiara e trasparente della politica è essenziale per coinvolgere ogni membro dell'azienda e per consolidare la fiducia con i nostri clienti, partner e altre parti interessate.

I principali impegni in questo ambito includono:

- **Comunicare e applicare la presente politica all'interno dell'Azienda**, assicurando che tutti i dipendenti siano consapevoli e coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Rendere disponibile la politica alle parti interessate**, garantendo la trasparenza e l'accessibilità del documento.
- **Garantire la visibilità delle certificazioni e degli impegni aziendali**, al fine di evidenziare l'affidabilità dell'azienda e promuovere la sua crescita e reputazione.

La presente politica è valida a partire dalla data di emissione e sarà riesaminata annualmente per garantire la sua attualità e l'efficacia delle azioni intraprese.



ITAUROS S.R.L.
Via Giacinto Collegno 38
10138 TORINO
P.IVA e C.F. 12262430015

La Direzione

